

Dienstverhältnis:	ArbeiterInnen/Angestellte (Dauerdienstverhältnis)
Beruf:	Operative/r TeamleiterIn
Arbeitsort:	1080 Wien
Arbeitszeit:	Ganztags
Ausbildung:	Fachhochschule

Arbeitsbeginn:	Sofort
Anzahl freier Stellen:	1
Position:	Führungskraft
Entlohnung brutto:	Jahresgrundgehalt € 29.400,- + € 7.000,- zielgebunden + 10% vom Jahresnettogewinn (nach Steuern)
Zusätzliche Leistungen:	

### Berufserfahrung

Beschreibung

**Erfahrung in Mitarbeiterführung von Vorteil**  
**Call Center-Leitungserfahrung von Vorteil**

### Charakterisierung der Stelle

**Operative/r LeiterIn Call- und Assistancecenter**

**Aufgabenbereiche:**

- **Management einer operativen 24h - Call- und Assistancecenter Einheit**
- **Personalführung, -einteilung,-rekrutierung und schulung**
- **Persönliche Kundenbetreuung, CRM**
- **Kundenprojektmanagement**
- **Controlling, Reporting**

**Anforderungsprofil:**

- **Studienabschluss mit Schwerpunkt Unternehmensführung, Mitarbeiterführung, Projekt- und Innovationsmanagement oder entsprechende Berufserfahrung.**
- **Hervorragende EDV - Anwenderkenntnisse**
- **Organisations-, Planungs- und Kommunikationsstärke**
- **Akzentfreies Deutsch, Englisch perfekt in Wort und Schrift (weitere Sprachen sehr von Vorteil!)**
- **Belastbar**
- **Durchsetzungsstark**

**Optimalerweise verfügen Sie über Erfahrung im Bereich der Mitarbeiterführung sowie im Callcenterbereich und/oder der nationalen und internationalen Assistance. Persönlich überzeugen Sie durch ein ausgeglichenes Wesen, freundliches und sicheres Auftreten, persönliches Engagement, Einsatzbereitschaft sowie Kommunikations- und Organisationsstärke. Sie agieren teamorientiert aber dennoch durchsetzungsstark. Loyalität, Diskretion und einen sehr genauen Arbeitsstil setzen wir voraus. Auch in stressigen Situationen bewahren Sie die Ruhe und können Prioritäten setzen.**

**Bewerbungen mit Lebenslauf und Foto per Email  
an [ferdi.akdag@customer-care-solutions.at](mailto:ferdi.akdag@customer-care-solutions.at)  
oder postalisch an  
customer care solutions  
z.H. Ferdi Akdag  
Skodagasse 28/5  
A - 1080 Wien**

## Unternehmensdarstellung

customer care solutions betreibt operativ eine rund um die Uhr Assistenzleitzentrale (weltweite Hilfe im Notfall) und ein In- und Outbound-Call Center. Das Unternehmen ist in der internationalen Gruppe "International Assistance Group" eingebettet und agiert durch diese weltweit.

Unter der Produktmarke SAFE entwickelt und vertreibt CCS innovative Assistance und Kommunikationslösungen rund um Unternehmen, Versicherungen, Reisen, Risk- und Krisenmanagement, Safety und Gesundheit.

mehr Informationen zu customer care solutions finden Sie unter: [www.customer-care-solutions.at](http://www.customer-care-solutions.at), [www.24safe.at](http://www.24safe.at) und [www.netiag.com](http://www.netiag.com)

## Unternehmensdaten

Firmenname:	customer care solutions BetriebsGmbH.
Straße:	Skodagasse 28/5
PLZ - Gemeinde - Ort:	1080 - Wien - Wien, Josefstadt
Branche:	Assistance und Call Center
Mitarbeiteranzahl:	11 - 50
Firmen Homepage:	<a href="http://www.customer-care-solutions.at">www.customer-care-solutions.at</a>

## Kontaktperson

Name:	Herr Ferdi Akdag
Telefon Festnetz:	01 40190
Telefon Mobil:	---
Fax:	---
E-Mail-Adresse:	<a href="mailto:ferdi.akdag@customer-care-solutions.at">ferdi.akdag@customer-care-solutions.at</a>